

ECOROBOTIX ALLGEMEINE DATENSCHUTZRICHTLINIE

(Version: 1. September 2025)

EINLEITUNG

Ecorobotix SA und ihre weltweiten Gruppengesellschaften („**Ecorobotix**“; „**wir**“, „**unser**“ und/oder „**uns**“) sind sich bewusst, dass Ihnen der Schutz Ihrer Privatsphäre wichtig ist und dass Sie darauf achten, wie Ihre Personendaten verwendet und weitergegeben werden.

Die vorliegende Datenschutzrichtlinie (die „**Richtlinie**“) gilt für alle Besucher unserer Webseite (www.ecorobotix.com) sowie für alle Kunden oder Nutzer unserer Dienstleistungen und Produkte. Diese Richtlinie gilt nicht für unsere Beziehungen zu unseren Mitarbeitern, Lieferanten, Vertriebspartnern, Wiederverkäufern und anderen Geschäftspartnern.

Bitte lesen Sie diese Richtlinie sorgfältig durch und vergewissern Sie sich, dass Sie sie verstanden haben. Ihre Zustimmung zu dieser Richtlinie gilt als erteilt, sobald Sie die Dienstleistung(en) zum ersten Mal nutzen und/oder eine Endnutzervereinbarung akzeptieren. Wenn Sie dieser Richtlinie nicht zustimmen, müssen Sie die Nutzung der Dienstleistung(en) unverzüglich einstellen. Alle von uns erfassten Personendaten werden nur im gesetzlich zulässigen Rahmen verwendet.

1. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

Zusätzlich zu den an anderer Stelle in dieser Richtlinie definierten Begriffen haben die folgenden Begriffe für alle Zwecke dieser Richtlinie die folgende Bedeutung:

„**Anwendbares Recht**“ bezeichnet alle Gesetze, Statuten, Verordnungen, Vorschriften, Regeln, Kodizes, Verträge, Anordnungen, Urteile, Verfügungen, Gesetze, Dekrete, Entscheidungen, Beschlüsse, Schiedssprüche oder andere Bestimmungen, die die Rechtskraft einer behördlichen Anordnung haben.

„**ARA Feldspritze**“ ist die von Ecorobotix hergestellte Präzisions-Feldspritze, die unter dem Namen "ARA" vertrieben wird.

„**Auftragsbearbeiter**“ bezeichnet die Person, die Personendaten im Auftrag des Verantwortlichen bearbeitet.

„**Autorisierter Partner**“ ist ein von Ecorobotix autorisierter Wiederverkäufer oder Vertriebspartner, der von Ecorobotix für den Vertrieb der Produkte autorisiert ist, sowie die Unterauftragnehmer und Dienstleister von Ecorobotix.

„**Bearbeiten**“ ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit Personendaten oder mit Sätzen von Personendaten, wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung. Der Begriff „**bearbeiten**“ ist entsprechend auszulegen.

„**Behörde**“ bezeichnet jede ausländische, inländische, föderale, territoriale, supranationale, nationale, staatliche oder lokale Behörde, quasi-staatliche Behörde, Einrichtung, Gericht, Regierung oder Selbstregulierungsorganisation, Kommission, Tribunal oder Organisation oder jede Regulierungs-, Verwaltungs- oder sonstige Stelle oder Behörde oder jede politische oder sonstige Unterabteilung,

Departement oder Zweigstelle einer der vorgenannten Stellen.

„**Cloud-Service**“ bedeutet eine oder mehrere von Ecorobotix angebotene cloud-basierte Dienstleistung(en), die dem Endnutzer zur Verfügung gestellt werden, einschliesslich der damit verbundenen Komponenten, Inhalte, Updates und Upgrades (einschliesslich jeglicher Output dieser Cloud-Services, wie bspw. Berichte und Statistiken).

„**Cookie-Richtlinie**“ ist die Cookie-Richtlinie, die unter folgendem Link abgerufen werden kann: <https://ecorobotix.com/en/cookies-policy>.

„**Datenschutzgesetzgebung**“ bezieht sich auf das jeweils geltende Datenschutzrecht, einschliesslich, soweit anwendbar, der DSGVO und/oder des DSG.

„**Dienstleistung**“ bezeichnet die Webseite, die Software und den Cloud-Service.

„**DSG**“ bezeichnet das Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz in seiner jeweils gültigen Fassung.

„**DSGVO**“ oder „**Verordnung**“ bezeichnet die EU-Datenschutz-Grundverordnung 2016/679 und die Durchführungsrechtsakte der Verordnung durch die Mitgliedstaaten der Europäischen Union in ihrer jeweils gültigen Fassung.

„**Ecorobotix SA**“ bezeichnet Ecorobotix SA, ein Unternehmen nach Schweizer Recht mit Sitz in Rue Galilée 6, 1400 Yverdon-les-Bains, Schweiz, eingetragen im Handelsregister des Kantons Waadt mit der Unternehmensidentifikationsnummer CHE-284.375.582.

„**Endnutzervereinbarung**“ bezeichnet die Endnutzervereinbarung, die zwischen Ecorobotix und den Endnutzern der Produkte geschlossen wurde und im Wesentlichen in der Form und dem Inhalt dem Dokument entspricht, das unter <https://ecorobotix.com/en/eula> abgerufen werden kann, in der jeweils gültigen Fassung.

„**EWR**“ bezeichnet den Europäischen Wirtschaftsraum.

„**Gruppe**“ bezeichnet Ecorobotix SA und die anderen Gruppenunternehmen.

„**Gruppenunternehmen**“ bezeichnet zum Zeitpunkt dieser Richtlinie Ecorobotix SA, Ecorobotix Inc. (USA) und Ecorobotix France S.A.S. (Frankreich).

„**Personendaten**“ sind sämtliche Daten, die sich auf eine identifizierbare Person beziehen, die direkt oder indirekt anhand dieser Daten identifiziert werden kann. Diese Definition umfasst, soweit zutreffend, die Definitionen der geltenden Datenschutzgesetzgebung.

„**Produkt(e)**“ bezeichnet die ARA Feldspritze und alle anderen Produkte, die unter der Marke „Ecorobotix“ oder einer anderen Marke von Ecorobotix vertrieben werden.

„**Richtlinie**“ bezeichnet die vorliegende Datenschutzrichtlinie, die in ihrer jeweils gültigen Fassung auf der Webseite abgerufen werden kann.

„**SCC**“ bezeichnet Standardvertragsklauseln, die von der zuständigen Behörde als gültiger Mechanismus für die internationale Übermittlung von Personendaten genehmigt wurden, einschliesslich der von der Europäischen Kommission angenommenen Standardvertragsklauseln, die im Anhang zum Durchführungsbeschluss 2021/914 der Europäischen Kommission vom 4. Juni 2021 aufgeführt sind, abrufbar unter: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914> („**EU-SCCs**“), die gegebenenfalls zur Anpassung an das Schweizer Recht abgeändert / ergänzt werden können, sowie den britischen Zusatz zu den EU-SCCs für internationale Datenübermittlungen, abrufbar unter: <https://ico.org.uk/media2/migrated/4019539/international-data-transfer-addendum.pdf>. Diese Links können von Zeit zu Zeit aufgrund von Aktualisierungen durch die Aufsichtsbehörden aktualisiert werden und werden durch Änderungen dieser Richtlinie aktualisiert.

„**Software**“ bezeichnet die in das Produkt und/oder jegliches Zubehör (einschliesslich des Tablets) integrierte Betriebssoftware, die unter anderem zur Steuerung und Überwachung des Produkts

verwendet wird.

„**Verantwortlicher**“ ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Bearbeitung von Personendaten entscheidet.

2. SO ERREICHEN SIE UNS

Wenn Sie Fragen im Zusammenhang mit der Bearbeitung Ihrer Personendaten und/oder zu der vorliegenden Richtlinie im Allgemeinen haben, kontaktieren Sie uns unter der folgenden Adresse:

Name: Ecorobotix SA
Adresse: Rue Galilée 6, 1400 Yverdon-les-Bains, Schweiz
z. Hd. Datenschutzbeauftragter
E-Mail: privacy@ecorobotix.com

3. WELCHE PERSONENDATEN WIR ERHEBEN

3.1. Personendaten, die Sie uns zur Verfügung stellen

Es gibt viele Gelegenheiten, bei denen Sie Informationen zur Verfügung stellen, die es uns ermöglichen, Sie bei der Nutzung der Dienstleistung(en) persönlich zu identifizieren. Die Personendaten, die wir von Ihnen erheben, finden Sie in der nachfolgenden Tabelle. Diese Daten gelten als Personendaten, soweit sie mit einer natürlichen Person verknüpft werden können.

Daten zur Identifizierung	Alle Informationen, die es uns ermöglichen, Sie zu identifizieren, wie z. B. vollständiger Name, Titel, Geschlecht, Geburtsdatum, Adresse, Telefon- und Faxnummern, E-Mail-Adressen, Firmenname, Verwaltungsnummer, Namen von Mitarbeitern, Vertretern und Zugangsdaten zu Ihrem Benutzerkonto.
Zahlungs- und finanzielle Informationen	Alle Informationen, die wir oder die Zahlungsplattform benötigen, um einen Auftrag auszuführen, oder die Sie in Zusammenhang mit einem Kauf, einer Garantie oder anderweitig verwenden; Bankkontodaten; KYC-Daten; AML-Daten; Hypothekendaten; von Kreditagenturen erhaltene Daten; Herkunft des Vermögens oder andere von Ihnen erhaltene Informationen.
Vertragliche Informationen	Alle Informationen im Zusammenhang mit einer Vereinbarung zwischen Ihnen und uns oder einem autorisierten Partner, wie z.B. einer Endnutzervereinbarung, einschliesslich Ihrer Kontaktdaten, Zahlungs- und finanziellen Informationen, Vertragsbedingungen sowie jeglicher Korrespondenz im Zusammenhang mit einer solchen Vereinbarung.
Kommunikationsdaten	Alle Informationen, die Sie uns bei einer direkten Kontaktaufnahme mitteilen, wie z.B. Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Standortinformationen (z.B. Land), der Inhalt Ihrer Nachricht oder Anhänge, die Sie uns senden, sowie alle anderen Informationen, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen.
Kundengenerierte Inhalte	Alle Inhalte, die Sie erstellen und dann mit uns auf sozialen Netzwerken Dritter oder durch Hochladen in eine unserer Dienstleistungen teilen, wie z.B. Fotos, Videos, persönliche Geschichten oder andere ähnliche Medien oder Inhalte, die Teilnahme an Umfragen oder die Kontaktaufnahme mit unserem Kundendienst.
Agonomische Daten	Die Daten, die Sie uns im Zusammenhang mit der Nutzung der Produkte zur Verfügung stellen, wie z.B. die zu behandelnden Kulturen / Pflanzen und die auf die Kulturen / Pflanzen ausgebrachten Produkte.

3.2. Personendaten, die wir aufgrund Ihrer Nutzung unserer Produkte erheben

Agronomische Daten	Die Daten, die von unseren Produkten erhoben werden, wie z.B. Geolokalisierungsdaten und andere Daten (z.B. Anbaufläche, Art der Kulturen / Feldfrüchte, Anzahl der von den Produkten behandelten Hektaren), sowie die von den Produkten aufgenommenen Bilder.
Produktbezogene Daten	Daten technischer Art, die sich unmittelbar auf die Produkte, ihre Leistung, Verwendbarkeit, Sicherheit, Wartung, Fehlfunktionen und Fehlerbehebung beziehen.

3.3. Von Drittparteien bereitgestellte Personendaten

Wir können auch bestimmte Personendaten erheben, die von Drittparteien bereitgestellt werden, deren Datenquellen möglicherweise nicht öffentlich zugänglich sind. Beispiele für diese Quellen sind in der folgenden Tabelle aufgeführt.

Von Drittparteien bereitgestellte Daten	Kategorie(n) oder andere Arten der erhaltenen Personendaten
Autorisierte Partner und Wiederverkäufer (Vertriebspartner)	Daten zur Identifizierung Zahlungs- und finanzielle Informationen Vertragliche Informationen in Bezug auf Ihre Vereinbarung mit dem autorisierten Partner Kommunikationsdaten und Daten, die mit dem Kundendienst eines autorisierten Partners ausgetauscht werden, wie z.B. produktbezogene Daten.
Informationen von Cookies und anderen Tracking-Technologien	Wir und unsere Drittparteien-Partner erfassen Informationen über Ihre Aktivitäten bei der Nutzung unserer Dienstleistungen mithilfe von Cookies, Pixel-Tags, SDKs oder anderen Tracking-Technologien. Unsere Drittparteien-Partner, wie z.B. Analyse-, Werbe- und Sicherheitspartner, können diese Technologien ebenfalls verwenden, um Informationen über Ihre Online-Aktivitäten im Laufe der Zeit und über verschiedene Dienstleistungen hinweg zu erfassen. Weitere Informationen finden Sie in unserer vollständigen Cookie-Richtlinie .

4. FÜR WELCHE ZWECKE WIR IHRE PERSONENDATEN BEARBEITEN

Wir können Personendaten unter anderem für folgende Zwecke bearbeiten:

- Ermöglichen der Kommunikation zwischen Ihnen und uns;
- Ausliefern von Produkten und Erbringen von Wartungs- und Supportleistungen an Sie oder um unseren autorisierten Partnern und anderen die Erbringung von Wartungs- und Supportleistungen zu ermöglichen;
- um uns und den autorisierten Partnern die Berechnung und Erfassung von Einnahmen und Ausgaben, die Durchführung von Zahlungen und die Durchsetzung von Forderungen gegenüber Kunden zu ermöglichen;
- Verbesserung der Dienstleistungen und unserer Produkte sowie Durchführung von Forschungs- und Analysearbeiten;
- um die künstliche Intelligenz, das maschinelle Lernen und die Modelle, die in unseren Produkten und in den Dienstleistungen verwendet werden, zu trainieren, weiterzuentwickeln und zu verbessern;
- Gewährleistung und Verbesserung der Sicherheit der Dienstleistungen;
- Personalisierung Ihrer Erfahrung mit unseren Dienstleistungen, bspw. durch Bereitstellung massgeschneiderter Empfehlungen;
- Generierung anonymisierter Daten oder Aggregation von Daten, die nur anonymisierte, nicht personenbezogene Daten enthalten, die wir für rechtmässige Zwecke verwenden können, z.B. zur Veröffentlichung von Berichten;
- Durchführung einer Unternehmenstransaktion, bei der wir von einem anderen Unternehmen übernommen oder mit diesem fusioniert werden oder wir alle oder einen Teil unserer Vermögenswerte verkaufen, liquidieren oder übertragen ("**M&A**");

- Marketing- und Werbezwecke, z.B. um Ihnen unseren Newsletter und andere Marketingmitteilungen zu senden, wenn Sie dem Erhalt von Newslettern und Marketingmitteilungen zugestimmt haben;
- Vorschlagen von neuen oder anderen Ecorobotix Produkte und Dienstleistungen;
- Durchführung von Umfragen zum Kunden- und Nutzerfeedback;
- Erfüllen weiterer Zwecke, für welche Sie die Daten zur Verfügung stellen.

Keine kommerzielle Nutzung von Personendaten

Grundsätzlich verkaufen wir Ihre Personendaten nicht an Dritte. Wir können jedoch nicht-personenbezogene Daten, die aus Ihren Personendaten abgeleitet wurden, für interne Zwecke oder für legitime kommerzielle Zwecke verwenden, vorausgesetzt, dass diese Daten in aggregierter und anonymisierter oder pseudonymisierter Form verwendet werden. Da sich diese Daten nicht auf Sie beziehen, fallen sie nicht mehr unter die Datenschutzgesetzgebung.

5. GESTÜTZT AUF WELCHE RECHTSGRUNDLAGE WIR IHRE PERSONENDATEN BEARBEITEN

Für jeden der Zwecke, für den wir Ihre Personendaten bearbeiten, stellen wir sicher, dass wir über eine Rechtsgrundlage für diese Bearbeitung verfügen. In der Regel stützen wir uns auf eine der folgenden Rechtsgrundlagen:

- **Vertragserfüllung:** Die Bearbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder für die Einleitung von Schritten erforderlich, die auf Antrag der betroffenen Person vor Abschluss eines Vertrags erfolgen;
- **Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung:** Die Bearbeitung ist zur Einhaltung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der wir unterliegen;
- **Berechtigtes Interesse:** Die Bearbeitung ist für die Zwecke der von uns oder einem Dritten verfolgten berechtigten Interessen erforderlich (die nicht von Ihren Datenschutzinteressen überwogen werden); oder
- **Ihre Einwilligung:** Wir können uns auch auf Ihre Einwilligung als Rechtsgrundlage für die Bearbeitung Ihrer Personendaten für den spezifischen Zweck stützen, für den Sie diese Einwilligung erteilt haben. Wenn wir uns auf Ihre Einwilligung zur Verwendung Ihrer Personendaten berufen, sind Sie jederzeit berechtigt, Ihre Einwilligung zu widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt jedoch nicht die Rechtmässigkeit der Bearbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen möchten, wenden Sie sich bitte an: privacy@ecorobotix.com.

6. MIT WEM WIR IHRE PERSONENDATEN TEILEN

Wir können Personendaten an die folgenden Kategorien von Empfängern weitergeben, soweit dies nach der geltenden Datenschutzgesetzgebung zulässig ist:

Gruppeninterne Übermittlungen	Ihre Personendaten können zwischen Ecorobotix SA und anderen Gruppenunternehmen für alle in dieser Richtlinie beschriebenen Zwecke und in Übereinstimmung mit den Bestimmungen einer gruppeninternen Datenübertragungsvereinbarung (einschliessend die SCC) übertragen werden.
Autorisierte Partner (Vertriebspartner und Wiederverkäufer)	Wir können bestimmte Personendaten von Endnutzern und Kunden an unsere Vertriebspartner oder Wiederverkäufer weitergeben, soweit dies erforderlich ist für die Zulieferung und den Betrieb der Produkte, sowie im Zusammenhang mit einer Garantie und anderen Supportleistungen.

	Wir können auch bestimmte Informationen über ein Produkt, insbesondere über dessen Nutzung (wie z.B. die behandelte Oberfläche und die verwendeten Algorithmen), an den Vertriebspartner oder Wiederverkäufer eines Produkts weitergeben, damit unser autorisierter Partner die Einnahmen und Ausgaben berechnen und erfassen kann. Agronomische Daten und produktbezogene Daten können ebenfalls entweder in anonymisierter Form oder mit Zustimmung der betroffenen Person an unsere autorisierten Partner weitergegeben werden, damit diese Ihnen neue oder zusätzliche Dienstleistungen oder Produkte von Ecorobotix vorschlagen können.
Autorisierte Partner (Dienstleister)	Wir können Dienstleistern (z.B. Treuhänder, IT-Anbieter usw.), die von Gruppenunternehmen beauftragt wurden, Zugriff auf die Personendaten gewähren, damit diese uns beim Betrieb unserer Dienstleistungen oder unserer eigenen Seiten in sozialen Medien unterstützen können.
Autorisierte Partner (KI-Dienstleister)	Wir können Informationen, die wir erhalten, an Anbieter weitergeben, die KI-Dienste bereitstellen, die Backend-Unterstützung für unsere Dienstleistungen bieten.
Analytik-Partner	Wir verwenden Analysedienste wie Google Analytics, um bestimmte Analysedaten zu sammeln und zu bearbeiten. Weitere Informationen zu den Praktiken von Google finden Sie unter https://www.google.com/policies/privacy/partners/ . Bitte lesen Sie auch unsere Cookie-Richtlinie .
Rechts- und Steuerbehörden, Aufsichtsbehörden und Beteiligte an Gerichtsverfahren	Es ist möglich, dass wir Ihre Personendaten offenlegen müssen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder wenn wir in gutem Glauben davon ausgehen, dass eine Offenlegung erforderlich ist, um: (i) mutmassliche oder tatsächliche rechtswidrige Aktivitäten zu untersuchen, zu verhindern oder Massnahmen dagegen zu ergreifen oder um Behörden zu unterstützen; (ii) unsere Vereinbarungen mit Ihnen durchzusetzen; (iii) Ansprüche oder Behauptungen Dritter zu untersuchen und uns dagegen zu verteidigen; (iv) die Sicherheit oder Integrität der Dienstleistungen oder unserer eigenen Seiten in sozialen Medien zu schützen; oder (v) die Rechte und die Sicherheit unserer Nutzer, Mitarbeiter oder anderer Personen auszuüben oder zu schützen.
Käufer und verbundene Parteien bei einer M&A-Transaktion	Im Falle einer M&A-Transaktion können wir Ihre Personendaten an Dienstleister, Berater, potenzielle Transaktionspartner oder andere Dritte im Zusammenhang mit der Verhandlung oder dem Abschluss der M&A-Transaktion weitergeben.

Wenn Sie verlangen, dass wir Ihre Personendaten gemäss Abschnitt 10 (Ihre Rechte in Bezug auf Ihre Personendaten) dieser Richtlinie ändern oder löschen, werden wir angemessene Schritte unternehmen, um Ihre Anfrage an alle Dritten weiterzuleiten, an die wir Ihre Personendaten gemäss der geltenden Datenschutzgesetzgebung weitergegeben haben. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir die Änderung oder Löschung von Personendaten, die von Dritten unabhängig erfasst oder bearbeitet wurden, nicht garantieren können, einschliesslich solcher, die Ihre Daten gemäss dieser Richtlinie auf rechtmässige Weise erhalten haben oder denen Sie diese Daten direkt offengelegt haben (sei es durch Weitergabe Ihrer Login-Daten oder auf andere Weise).

7. WIE LANGE WIR IHRE PERSONENDATEN SPEICHERN

Wir werden Ihre Personendaten so lange wie nötig aufbewahren, insbesondere um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen, unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen oder Streitigkeiten beizulegen.

Sofern wir nicht gesetzlich oder aufgrund einer anderen Rechtsgrundlage zu einer längeren Aufbewahrung verpflichtet sind, speichern wir Personendaten in der Regel wie folgt:

Art der Information	Beginn	Dauer
Daten zur Identifizierung	Letzter Kontakt/Nutzung der Dienstleistungen/Kündigung des Benutzerkontos	6 Monate
Zahlungs- und finanzielle Informationen	Ablauf des Geschäftsjahres, auf das sie sich beziehen	6 Monate
Vertragliche Informationen, Kommunikationsdaten, kundengenerierte Inhalte, produktbezogene Daten und andere Informationen, die für unseren Jahresabschluss oder zur Geltendmachung unserer Rechte und Erfüllung unserer Verpflichtungen aus einem Vertrag mit Ihnen relevant sind	Beendigung oder Ablauf der Endnutzervereinbarung oder der entsprechenden Vereinbarung oder Ende des Geschäftsjahres, in dem die Kommunikation stattgefunden hat, je nachdem, welcher Zeitpunkt später liegt.	10 Jahre
Vertragliche Informationen, Kommunikationsdaten, kundengenerierte Inhalte, produktbezogene Daten und andere Informationen, die <u>nicht</u> für unsere Jahresabschlüsse oder zur Geltendmachung unserer Rechte und Erfüllung unserer Verpflichtungen aus einem Vertrag mit Ihnen relevant sind	Bereitstellung oder Erfassung der Personendaten	6 Monate
Agronomische Daten	Beendigung der Endnutzervereinbarung	1 Jahr nach Beendigung der Endnutzervereinbarung
Informationen von Cookies und anderen Tracking-Technologien	Besuch der Webseite	Die Aufbewahrungsfrist für Cookies hängt von der Art der Cookies ab. Sitzungscookies werden für die Dauer Ihrer Sitzung gespeichert. Andere persistente Cookies werden in der Regel für 6 bis 12 Monate aufbewahrt, es sei denn, Sie widerrufen Ihre Einwilligung vor Ablauf dieser Aufbewahrungsfrist. Analysen werden in der Regel 25 Monate lang gespeichert.

In Bezug auf Newsletter und sonstige Marketinginformationen werden wir Ihr Abonnement so bald wie möglich nach Ihrer Aufforderung löschen.

Auf Ihre Anfrage werden wir Ihre Personendaten löschen, pseudonymisieren oder anonymisieren, sodass Sie nicht mehr identifiziert werden können, es sei denn, das Gesetz gestattet oder verpflichtet uns, bestimmte Personendaten zu speichern. Dies kann unter den folgenden Umständen zutreffen:

- (i) **Ungelöstes Problem:** Wenn es ein ungelöstes Problem mit Ihrem Konto gibt, wie z.B. eine ausstehende Verbindlichkeit oder eine nicht beglichene Forderung oder eine Rechtsstreitigkeit, werden wir die erforderlichen Personendaten so lange aufbewahren, bis das Problem gelöst ist.

- (ii) **Gesetzliche Verpflichtungen:** Wenn wir aufgrund gesetzlicher, steuerlicher, prüfungs- und buchhalterischer Verpflichtungen zur Aufbewahrung von Personendaten verpflichtet sind, bewahren wir die erforderlichen Personendaten für den gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraum auf; und/oder
- (iii) **Berechtigte Interessen:** Wenn die Aufbewahrung für unsere legitimen Interessen erforderlich ist – z.B. zur Betrugsbekämpfung oder zur Gewährleistung der Sicherheit unserer Nutzer –, können wir die entsprechenden Daten aufbewahren, sofern Ihre legitimen Interessen oder Grundrechte nicht überwiegen.

Wir behalten uns das Recht vor, Informationen, die aus Ihren Personendaten abgeleitet werden, für einen unbegrenzten Zeitraum so zu speichern, dass Ihre Person nicht mehr identifiziert werden kann oder identifizierbar ist (anonymisierte oder pseudonymisierte Daten).

8. WER IST DER VERANTWORTLICHE FÜR DIE PERSONENDATEN

Sofern in dieser Richtlinie nicht anders angegeben, ist Ecorobotix SA der Verantwortliche für die Personendaten, die direkt von Ecorobotix oder einem Gruppenunternehmen von Ihnen (Abschnitt 3.1) oder über die Dienstleistungen (Abschnitt 3.2) erhoben werden. In Bezug auf die Personendaten, die uns von unseren autorisierten Partnern zur Verfügung gestellt werden, sind wir in der Regel nur ein Auftragsbearbeiter, während der autorisierte Partner – sofern nicht anderes angegeben – der Verantwortliche ist. Bitte beachten Sie daher die Datenschutzrichtlinie des autorisierten Partners, der Ihnen das Produkt verkauft hat, in der beschrieben wird, wie er Ihre Personendaten verarbeitet.

9. INTERNATIONALE ÜBERMITTLUNG VON PERSONENDATEN

Sie erkennen an, dass Ecorobotix Personendaten bearbeiten und an Dritte weitergeben/übermitteln kann, die in Abschnitt 6 oben aufgeführt sind und sich in Ländern ausserhalb der Schweiz befinden, einschliesslich EWR-Ländern und den Vereinigten Staaten sowie überall sonst auf der Welt, wo Ecorobotix und seine Auftragsbearbeiter Datenbearbeitungsvorgänge durchführen. Ecorobotix stellt jederzeit sicher, dass solche Übermittlungen in Übereinstimmung mit den Anforderungen der geltenden Datenschutzgesetzgebung und dieser Richtlinie erfolgen.

Wenn Personendaten aus der Schweiz oder einem anderen Herkunftsland in ein Land übertragen werden, das von der zuständigen Behörde des Herkunftslandes nicht als Land mit einem angemessenen Datenschutzniveau anerkannt ist, stellen wir sicher, dass geeignete Schutzmassnahmen vorhanden sind, wie z.B. (i) eine gültige Zertifizierung, wie das Swiss-U.S. Data Privacy Framework („**Swiss-U.S. DPF**“), das EU-U.S. Data Privacy Framework („**EU-U.S. DPF**“) und/oder die britische Erweiterung zum EU-U.S. DPF oder (ii) SCC.

Eine Liste der Drittauftragsbearbeiter und ihrer Standorte kann auf Anfrage unter privacy@ecorobotix.com bereitgestellt werden.

10. IHRE RECHTE IN BEZUG AUF IHRE PERSONENDATEN

10.1. Ihre Rechte im Rahmen dieser Richtlinie

Darüber hinaus stehen Ihnen im Rahmen dieser Richtlinie folgende Rechte zu:

- **Antrag auf Zugang zu ihren Personendaten.** Auf diese Weise können Sie von uns eine Bestätigung darüber erhalten, ob Ihre Personendaten von uns bearbeitet werden, und gegebenenfalls eine Kopie Ihrer Personendaten erhalten und überprüfen, ob wir sie rechtmässig bearbeiten.

- **Antrag auf Berichtigung der Personendaten**, die wir über Sie gespeichert haben. Auf diese Weise haben Sie die Möglichkeit, unvollständige oder ungenaue Informationen, die wir über Sie gespeichert haben, korrigieren zu lassen.
- **Antrag auf Löschung Ihrer Personendaten**. Auf diese Weise können Sie uns auffordern, Ihre Personendaten zu löschen oder zu entfernen, wenn es keinen triftigen Grund gibt, sie weiterhin zu bearbeiten. Sie haben dieses Recht, wenn (i) Ihre Personendaten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind, (ii) Sie von Ihrem Recht Gebrauch machen, der betreffenden Bearbeitung zu widersprechen, oder (iii) die Bearbeitung nicht rechtmässig ist. Ihr Recht auf Löschung kann nicht geltend gemacht werden, wenn wir Personendaten aufbewahren müssen, um einer rechtlichen Verpflichtung nachzukommen oder um Rechte vor Gericht geltend zu machen.
- **Widerspruch gegen die Bearbeitung Ihrer Personendaten**. Dieses Recht besteht, wenn wir uns auf ein berechtigtes Interesse als Rechtsgrundlage für unsere Bearbeitung stützen, und es etwas an Ihrer besonderen Situation gibt, das Sie dazu veranlasst, der Bearbeitung Ihrer Personendaten aus diesem Grund zu widersprechen. Sie haben auch das Recht, Widerspruch einzulegen, wenn wir Ihre Personendaten für Direktmarketingzwecke bearbeiten.
- **Antrag auf Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Personendaten**. Auf diese Weise können Sie uns auffordern, die Bearbeitung der Sie betreffenden Personendaten auszusetzen, wenn Sie z.B. möchten, dass wir die Richtigkeit oder den Grund für ihre Bearbeitung überprüfen.
- **Antrag auf Übertragung Ihrer Personendaten**. Auf Ihre Anfrage hin stellen wir Ihnen oder einem von Ihnen ausgewählten Dritten Ihre Personendaten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format (z.B. CSV; XML oder JSON) zur Verfügung, sofern dies technisch möglich ist. Dieses Recht gilt nur für automatisierte Informationen, deren Verwendung Sie ursprünglich zugestimmt haben oder wenn wir die Informationen zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen verwendet haben.
- **Widerruf der Einwilligung**. Dieses Recht besteht nur, wenn wir uns auf eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten berufen. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, können wir Ihnen möglicherweise keinen Zugriff auf bestimmte Funktionalitäten unserer Dienstleistungen gewähren. Wenn dies zum Zeitpunkt des Widerrufs der Fall ist, werden wir Sie darüber informieren.
- **Einreichen einer Beschwerde** bei der zuständigen Behörde des Landes, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Bearbeitung Ihrer Personendaten gegen die geltende Datenschutzgesetzgebung verstösst.

10.2. Wie können Sie Ihre Rechte ausüben?

Wenn Sie eines der oben dargelegten Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an privacy@ecorobotix.com.

In der Regel werden für den Zugriff auf Ihre Personendaten (oder die Ausübung eines der anderen Rechte) keine Gebühren fällig. Mit Ausnahme des Widerrufs der Einwilligung können wir jedoch eine angemessene Gebühr erheben, wenn Ihr Antrag offensichtlich unbegründet ist oder Anträge in wiederholter oder übermässiger Weise erfolgen, oder wir können es unter diesen Umständen ablehnen, Ihrer Anfrage nachzukommen. Bevor wir eine solche Gebühr erheben und Ihre Anfrage beantworten, werden wir Sie über die damit verbundenen Kosten informieren.

Möglicherweise müssen wir spezifische Informationen von Ihnen anfordern, um Ihre Identität zu bestätigen und Ihr Recht auf Zugang zu Ihren Personendaten (oder die Ausübung Ihrer anderen Rechte) zu gewährleisten. Es handelt sich dabei um eine Sicherheitsmassnahme, um zu gewährleisten, dass die Personendaten nicht an Personen weitergegeben werden, die nicht berechtigt sind, diese Daten zu

erhalten. Möglicherweise setzen wir uns auch mit Ihnen in Verbindung, um Sie um weitere Informationen in Bezug auf Ihren Antrag zu bitten, damit wir schneller reagieren können.

Wir bemühen uns, alle legitimen Anfragen innerhalb eines Monats zu beantworten. Gelegentlich kann es länger als einen Monat dauern, wenn Ihr Antrag besonders komplex ist oder Sie eine Reihe von Anträgen gestellt haben. In diesem Fall werden wir Sie informieren und Sie auf dem Laufenden halten.

11. WIE WIR IHRE PERSONENDATEN SCHÜTZEN

Wir ergreifen geeignete technische, vertragliche und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten insbesondere gegen versehentliche oder unrechtmäßige Zerstörung, Verlust, Änderung, unbefugte Weitergabe oder Zugriff zu schützen.

Im Falle einer Datenschutzverletzung oder für den Fall, dass wir eine Datenschutzverletzung vermuten, werden wir (i) uns nach besten Kräften bemühen, Sie, soweit technisch machbar, umgehend zu informieren und (ii) mit Ihnen zusammenzuarbeiten, um die Datenschutzverletzung zu untersuchen und zu beheben, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf die Bereitstellung angemessener Unterstützung bei der Benachrichtigung geschädigter Dritter. Wir gewähren Ihnen umgehend Zugang zu den Datensätzen im Zusammenhang mit einer Datenschutzverletzung, die Sie in angemessener Weise anfordern können, wobei wir nicht verpflichtet sind, Ihnen Datensätze zur Verfügung zu stellen, die anderen Nutzern gehören oder deren Sicherheit gefährden.

Im Falle einer Datenschutzverletzung oder im Falle eines Verdachts auf einen Verstoss gegen die Datenschutzgesetzgebung, werden wir darüber hinaus die zuständigen Behörden gemäss geltendem Recht informieren.

12. DATENSCHUTZ FÜR KINDER

Wir sammeln, speichern oder verwenden wissentlich keine Personendaten von Kindern unter 18 Jahren, und kein Teil unserer Dienstleistungen richtet sich an Kinder. Wenn Sie erfahren, dass ein Kind uns unter Verstoss gegen diese Richtlinie Personendaten zur Verfügung gestellt hat, können Sie uns unter privacy@ecorobotix.com benachrichtigen.

13. AKTUALISIEREN SIE IHRE DATEN

Über Ihre Profileinstellungen können Sie Ihre Benutzerkontoinformationen aktualisieren oder Ihr Benutzerkonto schliessen.

14. ÄNDERUNGEN UNSERER RICHTLINIE

Wir behalten uns das Recht vor, diese Richtlinie jederzeit zu ändern. Alle Änderungen werden umgehend auf folgendem Link hochgeladen: <https://ecorobotix.com/en/general-privacy-policy> und es wird davon ausgegangen, dass Sie die Bedingungen der Richtlinie bei Ihrer ersten Nutzung der Dienstleistungen nach den Änderungen akzeptieren. Wir empfehlen Ihnen, diese Richtlinie regelmässig auf Änderungen zu überprüfen.